

SYARAT DAN KETENTUAN UMUM PROGRAM
HEMAT RP20.000 DI ASTRO

Syarat dan Ketentuan Umum Program Hemat Rp20.000,00 (dua puluh ribu Rupiah) di Astro ("**Syarat dan Ketentuan Umum Program**") ini merupakan syarat-syarat dan ketentuan-ketentuan yang berlaku bagi nasabah PT Bank Danamon Indonesia Tbk ("**Bank Danamon**") yang memiliki dan bertransaksi dengan menggunakan Kartu ("**Pemegang Kartu**") yang mengikuti Program Hemat Rp20.000,00 (dua puluh ribu Rupiah) di Astro ("**Program**") yang diselenggarakan oleh Bank Danamon bekerja sama dengan *merchant partner* Astro.

Pemegang Kartu dengan ini setuju dan mengikatkan diri terhadap seluruh ketentuan dalam Syarat dan Ketentuan Umum Program sebagai berikut:

A. Periode Program

Program dilaksanakan mulai tanggal 1 November 2025 sampai dengan 31 Desember 2025 ("**Periode Program**").

B. Syarat dan Ketentuan Program

1. Program berlaku bagi Pemegang Kartu sebagai berikut: Kartu Kredit Bank Danamon berlogo Visa, Mastercard, JCB, dan American Express serta Kartu Charge Bank Danamon American Express namun tidak berlaku untuk Kartu Kredit dan Kartu Charge Danamon jenis *corporate* ("**Kartu**").
2. Pemegang Kartu wajib membaca dan memahami Syarat dan Ketentuan Umum Program.
3. Bank Danamon berhak menolak atau membatalkan keikutsertaan Pemegang Kartu atas Program ini apabila Pemegang Kartu tidak memenuhi Syarat dan Ketentuan Umum Program.
4. Pemegang Kartu bertanggung jawab sepenuhnya atas segala risiko kerugian, tuntutan, gugatan, dan/atau klaim sehubungan dengan keikutsertaan dan/atau pembatalan keikutsertaan Pemegang Kartu pada Program ini.
5. Program berlaku dengan ketentuan sebagai berikut:
 - a. Program merupakan diskon/potongan harga sebesar Rp20.000,00 (dua puluh ribu Rupiah) dengan minimum transaksi sebesar Rp350.000,00 (tiga ratus lima puluh ribu Rupiah) berlaku untuk semua transaksi pembelian produk pada aplikasi Astro.
 - b. Program berlaku dengan kuota transaksi per bulan untuk masing-masing tipe Kartu dengan rincian sebagai berikut:

- Kartu Kredit Danamon Visa, Mastercard, dan JCB:

Bulan Promo	Jumlah Kuota	Kode Promo
1 – 30 November 2025	300 (tiga ratus)	DANAMONCCNOV25
1 – 31 Desember 2025	300 (tiga ratus)	DANAMONCCDES25

- Kartu Kredit dan Charge Danamon American Express:

Bulan Promo	Jumlah Kuota	Kode Promo
1 – 30 November 2025	50 (lima puluh)	DANAMONAMEXNOV25
1 – 31 Desember 2025	50 (lima puluh)	DANAMONAMEXDES25

- c. Program berlaku setiap hari termasuk pada hari libur nasional mulai pukul 00.00 sampai dengan 23.59 WIB selama Periode Program.
 - d. Program berlaku untuk Kartu Utama maupun Kartu Tambahan.
 - e. Program berlaku hanya untuk 2 (dua) kali transaksi per bulan dengan nomor Kartu yang sama.
 - f. Program tidak berlaku kelipatan.
 - g. Pemegang Kartu setuju bahwa Pemegang Kartu tidak akan memperoleh diskon/potongan harga jika kuota sebagaimana diatur pada bagian B.5.b di atas sudah habis meskipun Periode Program belum berakhir.
 - h. Program berlaku untuk pembelian menggunakan jasa kirim yang didukung oleh Astro.
 - i. Program tidak dapat digabungkan dengan program dan/atau promo lainnya.
6. Dengan Pemegang Kartu melakukan transaksi sesuai dengan Syarat dan Ketentuan Umum Program maka Pemegang Kartu dianggap telah membaca, memahami dan menyetujui untuk mengikuti Program dan tunduk pada Syarat dan Ketentuan Umum Program. Atas transaksi yang dilakukan oleh Pemegang Kartu tersebut merupakan bukti yang sah atas keikutsertaan Pemegang Kartu pada Program dan persetujuan Pemegang Kartu untuk tunduk pada Syarat dan Ketentuan Umum Program.

C. Pengaduan Pemegang Kartu

1. Pemegang Kartu dan/atau perwakilan Pemegang Kartu dapat mengajukan pengaduan atas produk/layanan perbankan secara lisan maupun secara tertulis melalui kantor cabang Bank Danamon yang terdekat atau Hello Danamon (1-500-090) atau melalui email di hellodanamon@danamon.co.id.
2. Prosedur mengenai layanan pengaduan dapat diakses melalui website <https://www.danamon.co.id/id/Personal/Lainnya/Proses-Penanganan-Keluhan-Nasabah>.

D. Syarat dan Ketentuan Lain

1. Produk dan/atau layanan dari *merchant partner* bukan merupakan produk dan tanggung jawab Bank Danamon sehingga sepenuhnya merupakan tanggung jawab dari *merchant partner*. Apabila terdapat kendala dan/atau keluhan sehubungan dengan produk, layanan, dan/atau Program tersebut, silakan menghubungi *merchant partner* yang bersangkutan.
2. Pemegang Kartu menyatakan bahwa tidak ada dan tidak akan ada transaksi yang terindikasi tindak pidana pencucian uang dan/atau transaksi lainnya yang tidak diperkenankan berdasarkan peraturan perundang-undangan yang berlaku di Indonesia.
3. Apabila terdapat indikasi penipuan, kecurangan, penyalahgunaan, penyimpangan transaksi, transaksi tidak wajar, tindak pidana pencucian uang, dan/atau tindakan lain yang tidak sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku, maka Bank Danamon berhak melakukan pembatalan transaksi, mengakhiri penggunaan produk/layanan Bank Danamon, pembatalan keikutsertaan Program, maupun pembatalan pemberian manfaat Program kepada Pemegang Kartu yang bersangkutan. Pemegang Kartu tetap berkewajiban untuk melunasi seluruh kewajibannya kepada Bank Danamon (apabila ada).
4. Syarat dan Ketentuan Umum Program ini merupakan satu kesatuan yang tidak terpisahkan dari "Syarat-Syarat dan Ketentuan-Ketentuan Umum Keanggotaan Kartu Kredit Danamon", "Syarat-Syarat dan Ketentuan-Ketentuan Umum Keanggotaan Kartu Kredit dan Kartu Charge Danamon American Express", dan syarat dan ketentuan lain yang terkait dengan produk dan/atau layanan perbankan. Dalam hal terdapat perbedaan atau pertentangan antara ketentuan-ketentuan tersebut dengan Syarat dan Ketentuan Umum Program, maka yang berlaku adalah Syarat dan Ketentuan Umum Program.
5. Pemegang Kartu dengan ini setuju dan mengakui bahwa Bank Danamon berhak untuk memperbaiki/mengubah/melengkapi Syarat dan Ketentuan Umum Program ini dari waktu ke waktu. Setiap perubahan/penambahan/pembaharuan atas Syarat dan Ketentuan Umum Program ini akan diberitahukan melalui media komunikasi yang tersedia pada Bank Danamon. Dalam hal terdapat perubahan manfaat, risiko, biaya, syarat dan ketentuan berdasarkan Syarat dan Ketentuan Umum Program ini beserta perubahan lainnya, maka Pemegang Kartu berhak mengajukan keberatannya secara tertulis kepada Bank Danamon dalam waktu 30 (tiga puluh) hari kerja terhitung sejak pemberitahuan perubahan tersebut dilakukan oleh Bank Danamon melalui media komunikasi Bank Danamon. Pemegang Kartu setuju bahwa Pemegang Kartu dianggap menyetujui perubahan tersebut dalam hal Pemegang Kartu tidak mengajukan keberatan dalam jangka waktu tersebut di atas. Apabila Pemegang Kartu tidak menyetujui perubahan tersebut, maka Pemegang Kartu berhak untuk membatalkan kepesertaan Program dengan terlebih dahulu menyelesaikan seluruh kewajiban Pemegang Kartu kepada Bank Danamon (apabila ada).
6. Jika ada satu ketentuan dalam Syarat dan Ketentuan Umum Program ini yang oleh karena suatu penetapan pemerintah atau pengadilan dilarang atau tidak dapat dilaksanakan atau menjadi tidak berlaku atau dinyatakan batal demi hukum, hal tersebut tidak mempengaruhi keabsahan ketentuan lainnya dalam Syarat dan Ketentuan Umum Program ini, dan ketentuan-ketentuan lainnya tersebut tetap berlaku dan mengikat serta dapat dilaksanakan sebagaimana ditentukan dalam Syarat dan Ketentuan Umum Program ini.
7. Apabila ditemukannya kegagalan terkait Program ini atau apabila dirasakan adanya penipuan yang terjadi, maka Pemegang Kartu disarankan agar segera menginformasikan ke Hello Danamon.
8. PT Bank Danamon Indonesia Tbk berizin dan diawasi oleh Otoritas Jasa Keuangan dan Bank Indonesia serta merupakan peserta penjaminan Lembaga Penjamin Simpanan.
9. Syarat dan Ketentuan Umum Program ini telah disesuaikan dengan ketentuan peraturan perundang-undangan termasuk ketentuan peraturan Otoritas Jasa Keuangan.

PERINGATAN

Pemegang Kartu wajib berhati-hati terhadap penipuan yang dilakukan oleh oknum-oknum yang mengatasnamakan Bank Danamon dengan menjanjikan hadiah dalam bentuk apapun. Segala penipuan ataupun perbuatan kejahatan lainnya yang dilakukan oleh pihak lain/ketiga yang dikaitkan dengan atau mengatasnamakan Program adalah di luar kewenangan Bank Danamon.